

Страхование граждан, выезжающих за рубеж

Страховой продукт АльфаТревел разработан на основе Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства АО «АльфаСтрахование».

Страховая организация: АО «АльфаСтрахование».



Контактная информация:

- юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б
- контактный телефон: +7 (495) 788 0 999

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / правилах страхования / Условиях страхования.

Правила страхования размещены на сайте <https://www.alfastrah.ru/>.

 ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	 ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?
<p>В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ медицинские расходы на амбулаторное, стационарное и стоматологическое лечение; ▪ медико-транспортные расходы; ▪ медицинская транспортировка на родину; ▪ расходы по оплате срочных сообщений; ▪ транспортные расходы по посмертной репатриации. <p>Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ расходы при потере или хищении документов; ▪ расходы на получение юридической помощи; ▪ расходы, связанные с повреждением автотранспортного средства; ▪ потери от вынужденного отказа от поездки; ▪ утрата и задержка багажа; ▪ гражданская ответственность. <p><i>Полный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия, устанавливается договором страхования (полисом) в отношении каждого Застрахованного лица индивидуально.</i></p> <p><i>Полный перечень рисков данного вида страхования указан в Правилах страхования (разделы №3, 4 Правил).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ моральный вред; ▪ убытки, понесенные в результате события, причины наступления которого начали действовать до вступления договора страхования в силу; ▪ хронические заболевания, за исключением обострений; ▪ плановая форма медицинской помощи, в т.ч. плановая транспортировка; ▪ нервные и психические заболевания, эпилепсия, самоубийства; ▪ эвакуация/репатриация в случае незначительных болезней или травм; ▪ пластическая и восстановительная хирургия и всякого рода протезирование ▪ хирургические вмешательства на сердце и сосудах; ▪ события, связанные с воздействием наркотических или алкогольных веществ; ▪ беременность, родовспоможение, (выкидыш и внематочная беременность не являются исключением и покрываются на любом сроке беременности); ▪ солнечные ожоги; ▪ приобретение очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов; ▪ расходы, связанные с венерическими заболеваниями, ВИЧ-заболеваниями, включая СПИД; ▪ профилактические обследования, прививки; ▪ расходы, связанные с косметической или пластической хирургией; ▪ расходы, связанные с поисково-спасательными мероприятиями в горах, на море, в пустыне, в джунглях, авиа/морской поиск и эвакуация на берег с судна или из моря; ▪ ятрогенные повреждения; ▪ расходы, связанные с онкологическими заболеваниями, в том числе впервые

	<p>выявленными;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ лечение после возвращения на место постоянного проживания. <p><i>Полный перечень исключений из страхового покрытия, вариантов страхового покрытия указан в Правилах страхования (раздел №5 Правил).</i></p>
--	---



НА ЧТО ЕЩЕ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- наличие гражданства, постоянного и/или временного вида на жительства в стране временного пребывания (за исключением поездок по РФ);
- расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе);
- занятия активным отдыхом или спортом (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица и умышленное членовредительство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения);
- ядерный взрыв, радиация или радиоактивное заражение;
- террористический акт.



НА КАКОЙ ТЕРРИТОРИИ ДЕЙСТВУЕТ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?

Полис действует в группе стран, указанных в договоре страхования.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА / ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ)?

При заключении договора страхования (полиса):

- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии.

При наступлении страхового случая:

- сообщить о происшествии в круглосуточный центр помощи Сервисной компании (телефон указан в договоре страхования (полисе));
- предоставлять запрашиваемую информацию и документы;
- строго следовать рекомендациям Сервисной компании/Страховщика;
- сохранить документы по самостоятельно понесенным расходам.



КОГДА НАЧИНАЕТСЯ И ЗАКАНЧИВАЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ?

Действие страховой защиты начинается:

- при поездках за рубеж – с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при выезде с территории страны постоянного проживания, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте, но не ранее даты начала срока действия договора страхования;
- при поездках по территории страны постоянного проживания – с момента отдаления Застрахованного лица от постоянного места жительства более чем на 90 км (если иное расстояние не указано в договоре страхования (полисе)), но не ранее даты начала срока действия договора страхования.

Действие страховой защиты заканчивается с момента возвращения Застрахованного на территорию постоянного места жительства. Действие страховой защиты распространяется только в пределах действия договора страхования (полиса) и в лимите застрахованных дней, указанных в договоре страхования.



КАК РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Условия по расторжению/отказу от договора страхования предусмотрены главой 8 Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Для досрочного расторжения договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес страховщика.



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ИЛИ СПОРОВ?

Письменное обращение можно отправить:

- страховщику по почте по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru/>;
- финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почте по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков (www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Особые условия страхования

1. Территория действия договора страхования обозначается в полисе в соответствии со следующей кодировкой:

Территория	Описание
T-I	Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, Таиланда, Индонезии, стран Карибского бассейна и страны постоянного проживания
T-II	Все страны мира, за исключением США, Таиланда, Индонезии, страны постоянного проживания
T-III	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия, Украина
T-IV	Все страны мира (Россия – свыше 90км от места постоянного проживания)
T-V	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)
T-VI	Страны Шенгенского Соглашения
T-VII	Все страны мира, за исключением страны постоянного проживания
T-VIII	Таиланд, Индонезия

2. Сроки страхования от несчастного случая совпадают со сроками страхованию граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

3. Обязательным условием договора страхования является обращение Страхователя (Застрахованного) в Сервисную компанию при наступлении страхового случая до получения медицинской и иной необходимой помощи.

4. Программы страхования, а также лимит ответственности Страховщика по страхуемым рискам отражены в Таблице в зависимости от величины страховой суммы, указанной в графе «Непредвиденные расходы».

				Общая страховая сумма, у.е.					Общая страховая сумма, рубли			
				30 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000	500 000	1 000 000	
Программы страхования АльфаТРЕВЕЛ				Страховые риски					Лимит ответственности, у.е.			
				Лимит ответственности, у.е.					Лимит ответственности, рубли			
Авто	Эконом	А	Минимум	Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.)**	30 000	35 000	40 000	50 000	50 000	300 000	500 000	1 000 000
			Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.)**	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	300 000	300 000	300 000	
		В	Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.14.)**	30 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000	500 000	1 000 000	
			Расходы на экстренную стоматологическую помощь	150	150	150	200	250	5 000	5 000	5 000	
			Расходы по оплате срочных сообщений	100	100	100	100	100	1 000	1 000	2 000	
	Классик	В	Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.10.)**	1 500	1 500	1 500	2 000	2 000	100 000	100 000	150 000	
			Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.)**	1 500	1 500	1 500	2 000	2 000	100 000	100 000	150 000	
		С	Расходы при потере или похищении документов	300	300	300	300	300	5 000	5 000	5 000	
			Расходы по получению юридической помощи	2 500	2 500	2 500	5 000	5 000	15 000	25 000	50 000	
			Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства	-	-	-	2 000	2 500	-	-	-	
Премиум	Е	Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки (в рамках п.п. 3.2.2.а) -3.2.2.ж), 3.2.2.и), 3.2.2.к)**) **	-	-	-	-	1 500	-	-	-		
		Страхование гражданской ответственности Застрахованного	10 000	-	15 000	25 000	50 000	-	-	-		
		Страхование багажа	500	-	500	750	1 000	-	-	-		
<p>Полис по программе страхования АльфаТревел MULTI включает в себя риски, предусмотренные программой страхования Эконом, и действует на территории, указанной в полисе, с момента пересечения границы РФ, в течение всего срока действия договора, но в общей сложности не более количества дней, указанных в графе «Количество дней по программе MULTI».</p>				<p>Полис по программе страхования АльфаТревел БИЗНЕС (VIP) включает в себя риски, предусмотренные программой страхования КЛАССИК (С), а также Страхование багажа и Страхование гражданской ответственности Застрахованного и действует по всему миру в течение всего года при условии, что продолжительность одной поездки не превышает 91 день</p>								

5. Пункт 3.2.2.з) «ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА» не распространяется на случаи неполучения визы в консульствах США и Великобритании.

6. Страхование потерь в случае вынужденного отказа от поездки при условии, что этот риск является дополнительным и не входит в программу страхования АльфаТревел, включает в себя п.п. 3.2.2.а) – 3.2.2.к).

7. Особые условия к страхованию от несчастного случая: Под несчастным случаем понимается произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям (повреждению структуры живых тканей и анатомической целостности органов), нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К несчастным случаям, например, относятся нападение злоумышленников или животных (в том числе, пресмыкающихся), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, отравление химическими веществами и ядами биологического происхождения, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также к несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар и другие внешние воздействия. Страхование производится на случай наступления событий, указанных в пп. 3.1.1, 3.1.7. и 3.1.14. Правил страхования от несчастных случаев и болезней «АльфаСтрахование» (далее – Правила). Указанная в п.5 Полиса-оферты страховая сумма устанавливается по каждому риску. Выплата производится в следующем размере: по риску, указанному в п. 3.1.14. Правил - 100% страховой суммы; по риску, указанному в п.3.1.67. Правил в процентах от страховой суммы, в зависимости от установленной Застрахованному группы инвалидности: при установлении I группы инвалидности или инвалидности категории «ребенок-инвалид» - 75%, при установлении II группы инвалидности – 50%, при установлении III группы инвалидности – 25%; по риску, указанному в п. 3.1.1. Правил в процентах от страховой суммы согласно «Таблице выплат №1г». Исключения из страхового покрытия в соответствии с п. 4 Правил.

Настоящие «Особые условия страхования» являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).

* Условная единица равна рублевому эквиваленту 1 доллара США или 1 евро, в соответствии с Договором страхования.

** В соответствии с «Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства»