

Страхование граждан, выезжающих за рубеж

Страховой продукт АльфаТревел разработан на основе Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства АО «АльфаСтрахование».

Страховая организация: АО «АльфаСтрахование».

Контактная информация:

- юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б
- контактный телефон: +7 (495) 788 0 999

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / правилах страхования / Условиях страхования.

Правила страхования размещены на сайте <https://www.alfastrah.ru/>.

ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- медицинские расходы на амбулаторное, стационарное и стоматологическое лечение;
- медико-транспортные расходы;
- медицинская транспортировка на родину;
- расходы по оплате срочных сообщений;
- транспортные расходы по посмертной репатриации.

Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:

- расходы при потере или хищении документов;
- расходы на получение юридической помощи;
- расходы, связанные с повреждением автотранспортного средства;
- потери от вынужденного отказа от поездки;
- утрата и задержка багажа;
- гражданская ответственность.

Полный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия, устанавливается договором страхования (полисом) в отношении каждого Застрахованного лица индивидуально.

Полный перечень рисков данного вида страхования указан в Правилах страхования (разделы №3, 4 Правил).

ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- моральный вред;
- убытки, понесенные в результате события, причины наступления которого начали действовать до вступления договора страхования в силу;
- хронические заболевания, за исключением обострений;
- плановая форма медицинской помощи, в т.ч. плановая транспортировка;
- нервные и психические заболевания, эпилепсия, самоубийства;
- эвакуация/репатриация в случае незначительных болезней или травм;
- пластическая и восстановительная хирургия и всякого рода протезирование
- хирургические вмешательства на сердце и сосудах;
- события, связанные с воздействием наркотических или алкогольных веществ;
- беременность, родовспоможение, (выкидыш и внематочная беременность не являются исключением и покрываются на любом сроке беременности);
- солнечные ожоги;
- приобретение очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов;
- расходы, связанные с венерическими заболеваниями, ВИЧ-заболеваниями, включая СПИД;
- профилактические обследования, прививки;
- расходы, связанные с косметической или пластической хирургией;
- расходы, связанные с поисково-спасательными мероприятиями в горах, на море, в пустыне, в джунглях, авиа/морской поиск и эвакуация на берег с судна или из моря;
- ятрогенные повреждения;
- расходы, связанные с онкологическими заболеваниями, в том числе впервые

	<p>выявленными;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ лечение после возвращения на место постоянного проживания. <p><i>Полный перечень исключений из страхового покрытия, вариантов страхового покрытия указан в Правилах страхования (раздел №5 Правил).</i></p>
--	---



НА ЧТО ЕЩЕ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- наличие гражданства, постоянного и/или временного вида на жительства в стране временного пребывания (за исключением поездок по РФ);
- расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе);
- занятия активным отдыхом или спортом (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица и умышленное членовредительство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения);
- ядерный взрыв, радиация или радиоактивное заражение;
- террористический акт.



НА КАКОЙ ТЕРРИТОРИИ ДЕЙСТВУЕТ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?

Полис действует в группе стран, указанных в договоре страхования.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА / ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ)?

При заключении договора страхования (полиса):

- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии.

При наступлении страхового случая:

- сообщить о происшествии в круглосуточный центр помощи Сервисной компании (телефон указан в договоре страхования (полисе));
- предоставлять запрашиваемую информацию и документы;
- строго следовать рекомендациям Сервисной компании/Страховщика;
- сохранить документы по самостоятельно понесенным расходам.



КОГДА НАЧИНАЕТСЯ И ЗАКАНЧИВАЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ?

Действие страховой защиты начинается:

- при поездках за рубеж – с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при выезде с территории страны постоянного проживания, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте, но не ранее даты начала срока действия договора страхования;
- при поездках по территории страны постоянного проживания – с момента отдаления Застрахованного лица от постоянного места жительства более чем на 90 км (если иное расстояние не указано в договоре страхования (полисе)), но не ранее даты начала срока действия договора страхования.

Действие страховой защиты заканчивается с момента возвращения Застрахованного на территорию постоянного места жительства. Действие страховой защиты распространяется только в пределах действия договора страхования (полиса) и в лимите застрахованных дней, указанных в договоре страхования.



КАК РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Условия по расторжению/отказу от договора страхования предусмотрены главой 8 Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Для досрочного расторжения договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес страховщика.



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ИЛИ СПОРОВ?

Письменное обращение можно отправить:

- страховщику по почте по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru/>;
- финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почте по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков (www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Особые условия страхования

1. Территория действия договора страхования обозначается в полисе в соответствии со следующей кодировкой:

Территория	Описание
T-I	Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, Таиланда, Индонезии, стран Карибского бассейна и страны постоянного проживания
T-II	Все страны мира, за исключением США, Таиланда, Индонезии, страны постоянного проживания
T-III	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия, Украина
T-IV	Все страны мира (Россия – свыше 90км от места постоянного проживания)
T-V	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)
T-VI	Страны Шенгенского Соглашения
T-VII	Все страны мира, за исключением страны постоянного проживания
T-VIII	Таиланд, Индонезия

2. Сроки страхования от несчастного случая совпадают со сроками страхованию граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

3. Обязательным условием договора страхования является обращение Страхователя (Застрахованного) в Сервисную компанию при наступлении страхового случая до получения медицинской и иной необходимой помощи.

4. Программы страхования, а также лимит ответственности Страховщика по страхуемым рискам отражены в Таблице в зависимости от величины страховой суммы, указанной в графе «Непредвиденные расходы».

				Общая страховая сумма, у.е.					Общая страховая сумма, рубли				
				30 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000	500 000	1 000 000		
Программы страхования АльфаТРЕВЕЛ				Страховые риски					Лимит ответственности, рубли				
				Лимит ответственности, у.е.					Лимит ответственности, рубли				
Автомобильное	Эконом	А	Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.)**	30 000	35 000	40 000	50 000	50 000	300 000	500 000	1 000 000		
			Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.)**	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	300 000	300 000	300 000		
					Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.14.)**	30 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000	500 000	1 000 000
					Расходы на экстренную стоматологическую помощь	150	150	150	200	250	5 000	5 000	5 000
					Расходы по оплате срочных сообщений	100	100	100	100	100	1 000	1 000	2 000
	Классик	В		Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.10.)**	1 500	1 500	1 500	2 000	2 000	100 000	100 000	150 000	
				Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.)**	1 500	1 500	1 500	2 000	2 000	100 000	100 000	150 000	
				Расходы при потере или похищении документов	300	300	300	300	300	5 000	5 000	5 000	
				Расходы по получению юридической помощи	2 500	2 500	2 500	5 000	5 000	15 000	25 000	50 000	
					Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства	-	-	-	2 000	2 500	-	-	-
Премиум	С		Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки (в рамках п.п. 3.2.2.а) -3.2.2.ж), 3.2.2.и), 3.2.2.к)***	-	-	-	-	1 500	-	-	-		
			Страхование гражданской ответственности Застрахованного	10 000	-	15 000	25 000	50 000	-	-	-		
			Страхование багажа	500	-	500	750	1 000	-	-	-		
Полис по программе страхования АльфаТревел MULTI включает в себя риски, предусмотренные программой страхования Эконом, и действует на территории, указанной в полисе, с момента пересечения границы РФ, в течение всего срока действия договора, но в общей сложности не более количества дней, указанных в графе «Количество дней по программе MULTI».				Полис по программе страхования АльфаТревел БИЗНЕС (VIP) включает в себя риски, предусмотренные программой страхования КЛАССИК (С), а также Страхование багажа и Страхование гражданской ответственности Застрахованного и действует по всему миру в течение всего года при условии, что продолжительность одной поездки не превышает 91 день									

5. Пункт 3.2.2.з) «ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА» не распространяется на случаи неполучения визы в консульствах США и Великобритании.

6. Страхование потерь в случае вынужденного отказа от поездки при условии, что этот риск является дополнительным и не входит в программу страхования АльфаТревел, включает в себя п.п. 3.2.2.а) – 3.2.2.к).

7. Особые условия страхования от несчастного случая: Под несчастным случаем понимается произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям (повреждению структуры живых тканей и анатомической целостности органов), нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К несчастным случаям, например, относятся нападение злоумышленников или животных (в том числе, пресмыкающихся), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, отравление химическими веществами и ядами биологического происхождения, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также к несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар и другие внешние воздействия.

Страхование производится на случай наступления событий, указанных в пп. 3.1.1, 3.1.7. и 3.1.14. Правил страхования от несчастных случаев и болезней «АльфаСтрахование» (далее – Правила). Указанная в п.5 Полиса-оферты страховая сумма устанавливается по каждому риску. Выплата производится в следующем размере: по риску, указанному в п. 3.1.14. Правил - 100% страховой суммы; по риску, указанному в п.3.1.67. Правил в процентах от страховой суммы, в зависимости от установленной Застрахованному группы инвалидности: при установлении I группы инвалидности или инвалидности категории «ребенок-инвалид» - 75%, при установлении II группы инвалидности – 50%, при установлении III группы инвалидности – 25%; по риску, указанному в п. 3.1.1. Правил в процентах от страховой суммы согласно «Таблице выплат №1г». Исключения из страхового покрытия в соответствии с п. 4 Правил.

Настоящие «Особые условия страхования» являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).

* Условная единица равна рублевому эквиваленту 1 доллара США или 1 евро, в соответствии с Договором страхования.

** В соответствии с «Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства»