

Страхование граждан, выезжающих за рубеж

Страховой продукт АльфаТревел разработан на основе Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства АО «АльфаСтрахование».

Страховая организация: АО «АльфаСтрахование».

Контактная информация:

- юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15
- контактный телефон: +7 (495) 788 0 999

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства. Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / правилах страхования / Условиях страхования.

Правила страхования размещены на сайте <https://www.alfastrah.ru/rules/puteshestviya/ctrahovanie-puteshestvuyushch/>

ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?
<p>В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • медицинские расходы на амбулаторное, стационарное и стоматологическое лечение; • медико-транспортные расходы; • медицинская транспортировка на родину; • расходы по оплате срочных сообщений; • транспортные расходы по посмертной репатриации. <p>Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • страхование от несчастного случая; • солнечные ожоги; • события, связанные с воздействием алкоголя; • расходы при потере или хищении документов; • расходы на получение юридической помощи; 	<ul style="list-style-type: none"> • моральный вред; • убытки, понесенные в результате события, причины наступления которого начали действовать до вступления договора страхования в силу; • хронические заболевания, за исключением обострений; • плановая форма медицинской помощи, в т.ч. плановая транспортировка; • нервные и психические заболевания, эпилепсия • самоубийства; • эвакуация/репатриация в случае незначительных болезней или травм; • пластическая и восстановительная хирургия и всякого рода протезирование • хирургические вмешательства на сердце и сосудах; • события, связанные с воздействием наркотических или алкогольных веществ; • беременность, родовспоможение, (выкидыш и внематочная беременность не являются

<ul style="list-style-type: none"> • расходы, связанные с повреждением автотранспортного средства; • потери от вынужденного отказа от поездки; • утрата и задержка багажа; • гражданская ответственность. <p><i>*В программе Спорт+ Классик С дополнительно включен список видов спорта: альпинизм, бейсджампинг, биатлон, велосипедный спорт, велосипедный туризм, виндсерфинг, воздухоплавание/полеты на воздушном шаре, горнолыжный спорт, дайвинг, дельтапланеризм, посещение экскурсий на автомобилях с рамной конструкцией, единоборства, кайтинг, каньонинг, катание на лошадях, верблюдах, собачьих упряжках, каякинг, лыжный спорт, марафон, мотоспорт, парусный спорт, плавание, прыжки на лыжах с трамплина, серфинг, скибординг, сноубординг, сноукайтинг, спортивная ходьба, триатлон, яхтинг, катание на мопедах, мотоциклах, снегоходах, квадроциклах, спортивных автомобилях свыше 200 лс., трекинг (без ограничений по высоте), рафтинг, сплав, хели-ски, фрирайд, трейлраннинг, экспедиции, спортивный туризм, слалом, спуск в пещеры с экскурсией, планерный спорт, парашютный спорт, маунтинбайк, парапланеризм, охота, подводная охота, сэндбординг, вингсьютинг, кейв-дайвинг, маунтинбординг, вейкборд, скайраннинг.</i></p> <p><i>**Полный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия, устанавливается договором страхования (полисом) в отношении каждого Застрахованного лица индивидуально. Полный перечень рисков данного вида страхования указан в Правилах страхования (разделы №3,4 Правил).</i></p>	<p>исключением и покрываются на любом сроке беременности);</p> <ul style="list-style-type: none"> • приобретение очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов; • расходы, связанные с венерическими заболеваниями, ВИЧ-заболеваниями, включая СПИД; • профилактические обследования, прививки; • расходы, связанные с косметической или пластической хирургией; • расходы, связанные с поисково-спасательными мероприятиями в горах, на море, в пустыне, в джунглях, авиа/морской поиск и эвакуация на берег с судна или из моря; • ятрогенные повреждения; • расходы, связанные с онкологическими заболеваниями, в том числе впервые выявленными; • лечение после возвращения на место постоянного проживания. <p><i>Полный перечень исключений из страхового покрытия, вариантов страхового покрытия указан в Правилах страхования (раздел №5 Правил).</i></p>
--	--

НА ЧТО ЕЩЕ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- наличие гражданства, постоянного и/или временного вида на жительства в стране временного пребывания (за исключением поездок по РФ);
- расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе);
- занятия активным отдыхом или спортом (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица и умышленное членовредительство;

- форс-мажор (война, гражданские волнения);
- ядерный взрыв, радиация или радиоактивное заражение;
- террористический акт.

<p>НА КАКОЙ ТЕРРИТОРИИ ДЕЙСТВУЕТ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?</p>	<p>КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА / ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ)?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Полис действует в группе стран, указанных договоре страхования. • При поездках по РФ распространяется на случаи, произошедшие на расстоянии не менее 200 (двухсот) километров от административной границы населенного пункта постоянного места жительства. • Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте. 	<p>При заключении договора страхования (полиса):</p> <ul style="list-style-type: none"> • сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии. <p>При наступлении страхового случая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сообщить о происшествии в круглосуточный центр помощи Сервисной компании (телефон указан в договоре страхования (полисе)); • предоставлять запрашиваемую информацию и документы; • строго следовать рекомендациям Сервисной компании/Страховщика; • сохранить документы по самостоятельно понесенным расходам.

КОГДА НАЧИНАЕТСЯ И ЗАКАНЧИВАЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ?

Действие страховой защиты начинается:

- при поездках за рубеж – с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при выезде с территории страны постоянного проживания, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте, но не ранее даты начала срока действия договора страхования;
- Поездка по территории Российской Федерации, а также по территории приграничных стран, с которыми заключено соглашение о свободе передвижения, подтверждается документально путем предоставления именных транспортных документов (авиа-, ж/д билеты) и/или документов на размещение в месте временного пребывания.
- В случае отсутствия документального подтверждения Поездки, страхование распространяется на случаи, произошедшие на расстоянии не менее 200 (двухсот) километров от административной границы населенного пункта постоянного места жительства.
- Действие страховой защиты заканчивается с момента возвращения Застрахованного на территорию постоянного места жительства. Действие страховой защиты распространяется только в пределах действия договора страхования (полиса) и в лимите застрахованных дней, указанных в договоре страхования.

КАК РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?

- Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
- Условия по расторжению/отказу от договора страхования предусмотрены главой 8 Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.
- Для досрочного расторжения договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес страховщика.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ИЛИ СПОРОВ?

Письменное обращение можно отправить:

- страховщику по почте по адресу 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15
- либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru/>;
- финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почте по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков (www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.